

## Dix approches clés pour les adolescents

**Les Dix approches clés sont au cœur de l'ensemble des guides, activités et outils présentés dans le Kit pour les adolescents. Elles sont indispensables pour réussir les interventions ciblant les adolescents en situation de crise humanitaire. Elles expliquent comment coordinateurs de programmes, animateurs et autres acteurs peuvent interagir positivement avec cette cible et proposent des moyens d'optimiser le temps qu'ils passent ensemble.**

Les **Dix approches clés** ont été testées chez des adolescents du monde entier, et jugées plus efficaces en cultivant la créativité et l'innovation, les adolescents pour travailler avec eux afin de transformer de manière positive leur vie. Elles regroupent les bonnes pratiques et normes en vigueur dans divers secteurs :

- ▶ Formation aux compétences de la vie courante.
- ▶ Soutien psychosocial et santé mentale.
- ▶ Programmes de protection de l'enfance et de soutien par les pairs.
- ▶ Explorer des idées créatives à travers l'écriture, la musique, le théâtre et d'autres types d'expressions artistiques.
- ▶ Participation des enfants, des adolescents et des jeunes.
- ▶ Tester des moyens innovants de résoudre les problèmes.
- ▶ Sensibilité au conflit et renforcement de la paix.
- ▶ Initiatives pour la sensibilité au genre, la résilience et l'équité.
- ▶ La Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant.

Lorsque vous encadrez des adolescents, ce qui compte c'est comment vous interagissez avec eux. Votre façon d'impliquer filles et les garçons dans les activités, le type d'environnement que vous créez pour eux. Les approches que vous adoptez pour interagir avec eux, peuvent avoir une réelle influence sur votre collaboration.

Les coordinateurs de programmes et animateurs peuvent prendre des mesures spécifiques, pour mettre en œuvre les Dix approches clés. Vous devez collaborer et vous soutenir mutuellement, à chaque étape de votre interaction avec les filles et les garçons.

### Les Dix approches clés incluent les points suivants :

1. Atteindre tous les adolescents.
2. Fournir une structure et du soutien.
3. Écouter les adolescents.
4. Laisser les adolescents diriger.
5. Inclure tous les adolescents.
6. Faire de la place, pour l'expression et la créativité.
7. Défier et encourager les adolescents.
8. Improviser et adapter.
9. Établir des connexions.
10. S'inspirer des points positifs.

## 1. Atteindre tous les adolescents

En période de crise, les adolescents les plus vulnérables sont souvent les plus difficiles à atteindre. Prenez les mesures nécessaires pour identifier les filles et les garçons, qui ont le plus besoin de soutien, et attachez-vous à leur faire profiter de vos interventions.

Les filles et les garçons les plus marginalisés lors des situations de crise humanitaire, sont souvent les moins visibles. Par exemple, les adolescents handicapés peuvent être confinés chez eux à cause de leur mobilité limitée ou de la stigmatisation sociale, et les adolescentes privées de déplacement en raison des normes sociales, ou des problèmes de sécurité. Autrement dit, ils sont souvent négligés par les programmes humanitaires et doivent surmonter des obstacles pour accéder au soutien.

Efforcez-vous d'identifier les filles et les garçons susceptibles de profiter de votre intervention, y compris les adolescents de tous âges, ethnies, clans, langues, orientations sexuelles et religions et les handicapés. Allez les rechercher là où ils habitent, se rencontrent, apprennent, mangent, travaillent, prient et jouent, et tentez de les persuader de participer. Sensibilisez leur famille et leur communauté sur vos interventions, et obtenez leur soutien pour inclure les adolescents vulnérables.

Créez des espaces sécurisés et accueillants pour les adolescents. Cela ne signifie pas qu'il faut ouvrir un centre formel pour eux. Il s'agit simplement de trouver un espace provisoire près de leur lieu de résidence et de jeu – par exemple, une salle de classe vacante ou un arbre. Assurez-vous que les participants ont un moyen sûr, et accessible pour s'y rendre, y compris les filles et les adolescents à mobilité limitée. Et si les adolescents ne peuvent pas venir à vous, allez vers eux !

Essayez de programmer les sessions à des heures pendant lesquelles les adolescents sont disponibles, et consultez-les afin de concevoir des activités qui les attirent et les intéressent. Retenez, qu'il ne s'agit pas d'atteindre tous les adolescents au début de votre intervention, mais de les atteindre tous les jours. Si la scolarisation est faible parmi les groupes d'adolescents marginalisés, rapprochez-vous d'eux et demandez-leur pourquoi. Recherchez avec eux et les autres adolescents, des idées créatives pour lever les obstacles à leur participation.

Atteindre les adolescents les plus vulnérables, signifie bien plus que leur ouvrir la porte. Il s'agit d'aller vers eux s'ils ne peuvent pas accéder à votre porte, de prêter attention à ceux qui cessent de participer, et de tenter de les ramener. C'est aussi leur faire sentir qu'ils sont les bienvenus, mais aussi appréciés et en sécurité.

Identifiez les adolescents les plus vulnérables de votre localité, et encouragez-les à participer aux activités.

- ▶ Sensibilisez la communauté à votre intervention, et obtenez l'appui des leaders communautaires, des enseignants, des parents et des autres acteurs pour impliquer ces adolescents.
- ▶ Collaborez avec les animateurs, et les coordinateurs de programmes pour suivre l'assiduité des adolescents, et vous assurer que les filles et les garçons plus vulnérables, n'ont pas été oubliés.
- ▶ Recherchez des moyens de surmonter les obstacles à la participation, et adaptez votre intervention si les adolescents vulnérables, ne participent pas (ou cessent de participer), aux activités.

## 2. Fournir une structure et du soutien

En situation de crise, les adolescents s'en sortent généralement mieux si leur vie est structurée, et encadrée. Créez un espace accueillant pour les filles et les garçons, avec des routines claires, et des activités structurées, et apportez-leur un soutien permanent en les encadrant.

Une structure et une routine claires peuvent reconforter les adolescents qui cherchent à surmonter des expériences difficiles, et à s'adapter à de multiples changements intervenus dans leur vie. Programmez les activités à des heures régulières et bien annoncées, et veillez à informer les adolescents de tout changement de programme, notamment des nouveaux horaires ou lieux de rencontre.

Animez les sessions et les activités, en suivant un ordre prévisible pour que les adolescents sachent ce qui va suivre et participent avec plus d'aisance. Dirigez les discussions, et les activités de **façon structurée**, même si votre session n'a pour objectif que de laisser les adolescents s'amuser et exprimer leur créativité. Ne soyez ni figé ni strict, mais fixez un début et une fin clairs pour les activités, donnez des instructions et faites des suggestions, pendant que les adolescents travaillent ensemble.

Soutenez les adolescents lorsqu'ils en ont besoin. Procurez-leur un espace pour travailler seuls, tout en restant prêt à formuler des suggestions ou à les assister si nécessaire. Laissez-les expérimenter des choses et affronter les difficultés, mais intervenez si leurs sentiments de frustration, de confusion, de fatigue ou de colère, deviennent insupportables. Aidez-les à gérer leurs attentes, lorsqu'ils tentent un objectif ambitieux et encouragez-les à transformer la déception et l'échec, en une occasion de mettre en pratique leurs techniques d'adaptation, et de tester leur patience.

Soutenez les adolescents en leur fixant des limites, et en prenant des mesures préventives lorsque leur sécurité est menacée. Identifiez les situations où les membres d'un groupe abordent des thèmes d'une manière qui risque de les mettre en danger, et préparez-vous à intervenir avec délicatesse. Par exemple, il peut être dangereux pour eux de discuter de sujets politiques et religieux sensibles, tout comme la divulgation d'informations strictement personnelles, ou douloureuses peut les plonger (ou d'autres adolescents) dans la détresse. Pendant qu'ils expérimentent et explorent, guettez les signaux d'alerte pouvant indiquer qu'ils sont sur le point de faire quelque chose qui pourrait leur nuire, ou porter préjudice aux autres. Le cas échéant, intervenez et arrêtez-les. Si le mal est déjà fait, orientez-les vers les services d'assistance dont ils ont besoin.

Apprenez aux adolescents à créer de la structure les uns pour les autres et à se soutenir. Aidez-les à fixer des règles pour un partage constructif d'idées et d'impressions, et pour se traiter avec respect. Encouragez-les à s'écouter et à apprendre les uns des autres, et à bien accueillir ceux qui ont des origines et des centres d'intérêt différents. Appliquez et respectez leurs règles en les encadrant.

- ▶ Programmez les sessions à des heures régulières, et suivez un ordre prévisible pour les activités – par exemple, commencez et terminez les sessions par un rituel spécifique, tel qu'une chanson ou une danse.
- ▶ Dirigez les discussions et les activités de façon structurée, plutôt que de les laisser trop ouvertes, car cela risque de rendre les sessions difficiles à gérer, et d'exposer les adolescents à des risques.
- ▶ Apportez un soutien aux filles et aux garçons qui en ont besoin, et aidez-les à ne pas se sentir dépassés ou de trop se décourager, lorsque les choses ne marchent pas.
- ▶ Fixez des limites aux adolescents, et protégez-les contre eux-mêmes ou les autres.
- ▶ Aidez les adolescents à élaborer des règles de collaboration qui réglementent les comportements, et encouragez le respect et la tolérance
- ▶ Identifiez les situations où vous avez besoin d'assistance et demandez-en.

### 3. Listen to adolescents

Pour encadrer efficacement les adolescents, vous devez les écouter. Prenez le temps de découvrir leur vie, et d'explorer leurs idées concernant le travail collectif, et donnez-leur un espace pour s'exprimer.

Les adolescents connaissent mieux que quiconque leurs besoins, centres d'intérêt et défis. Collaborez avec eux pour

concevoir des interventions qu'ils jugent intéressantes et utiles, et obtenez leur soutien pour atteindre d'autres filles et garçons. Laissez-les fixer leurs propres objectifs, proposer de nouvelles activités et écoutez leurs suggestions pour améliorer votre collaboration.

Encouragez les adolescents, à s'exprimer par divers moyens, notamment le dessin, l'écriture, le jeu de rôles, la danse, la musique et l'humour, afin de savoir comment ils perçoivent le monde. Laissez-les aborder des sujets qui leur tiennent à cœur, (même s'ils soulèvent des sujets gênants), mais aussi prêtez attention à ce qu'ils expriment par la communication non verbale – avec leur visage, leurs silences, leur énergie et leur comportement. Retenez que les adolescents peuvent être préoccupés par les problèmes, ou soucis de leur vie, et pas toujours capables de se concentrer sur les activités.

Recherchez différents moyens de communiquer, et d'interagir avec différents groupes d'adolescents, tels que les filles, les garçons ou les groupes jeunes ou âgés. Laissez-les parler librement de leur vie et décrire leurs relations, centres d'intérêt et défis. Donnez-leur un espace pour parler des expériences difficiles, et exprimer des émotions telles que la peine et la colère s'ils le souhaitent – cependant, ne les poussez jamais à partager des expériences pénibles. Laissez-leur le soin de soulever les sujets difficiles, et respectez leurs décisions concernant ce qu'ils souhaitent partager.

Respectez les normes culturelles indiquant aux filles et aux garçons comment exprimer leurs sentiments et émotions, ou échanger des informations personnelles – par exemple, le fait de pleurer ou le contact visuel ou physique peut être encouragé ou déconseillé, tandis que certains sujets peuvent être très sensibles. Ne forcez jamais personne à communiquer sur un sujet qui lui fait éprouver de l'inconfort ou de la honte. Écoutez les adolescents. Posez-leur des questions.

Écoutez leurs réponses. Utilisez ces informations pour les encadrer de façon à répondre aux besoins respectifs, aussi bien des filles que des garçons, pour leur permettre d'interagir et de se développer.

- ▶ Prenez le temps de discuter avec les adolescents de leurs centres d'intérêt, préoccupations, espoirs et objectifs.
- ▶ Associez les adolescents à tous les aspects de la planification et de la gestion de votre intervention, et écoutez leurs idées afin d'améliorer votre collaboration.
- ▶ Abstenez-vous de sermonner les adolescents, ou de monopoliser la parole pendant les sessions.
- ▶ Utilisez une gestuelle, ou un contact visuel

culturellement convenables.

- ▶ Prêtez attention au mode d'expression verbale et non verbale, des adolescents.
- ▶ Donnez aux filles et aux garçons un espace pour s'exprimer ouvertement sur les aspects positifs, et négatifs de leur vie, mais sans les obliger à partager des expériences ou sentiments douloureux s'ils ne le souhaitent pas.
- ▶ Soyez conscients des obstacles susceptibles d'empêcher les adolescents de parler librement, ou ouvertement – par exemple, ils peuvent ne pas souhaiter aborder certains sujets devant leurs parents ou, pour les filles, parler devant un animateur de sexe opposé.



#### 4 Laisser les adolescents diriger

Les adolescents peuvent prendre en main leur vie et le font – ils prennent des décisions qui façonnent leur parcours, et jouent un rôle actif au sein de leur famille et de leur communauté. Ne les sous-estimez pas ! Alors que vous travaillez avec des filles et des garçons, laissez-les diriger et encouragez-les à essayer de nouveaux rôles, et responsabilités.

Les adolescents sont capables de faire les choses pour eux-mêmes, et de se prendre en charge. Pendant que vous êtes avec eux, donnez-leur l'occasion d'essayer différentes tâches, comme animer des activités, gérer les stocks, inventer des outils, et sensibiliser d'autres filles et garçons vulnérables. Permettez-leur d'utiliser leur propre initiative pour imaginer des moyens créatifs de collaborer, et permettez-leur d'assumer différents rôles s'ils s'en sentent prêts.

Tenez compte du fait que certains filles et garçons, peuvent être plus prêts que d'autres à assumer des responsabilités plus importantes. Par exemple, les adolescents âgés, qui assument déjà des rôles d'adultes dans leur famille et leur communauté, peuvent vouloir essayer des travaux généralement confiés aux bénévoles adultes, voire au

personnel du programme, telles que l'animation, la planification ou le suivi. Donnez-leur la possibilité de diriger des sessions, et laissez-les proposer des idées destinées à renforcer votre travail avec eux.

Si les adolescents ne souhaitent pas assumer des tâches plus difficiles, ne les y forcez pas. En particulier, les jeunes filles et garçons. Ceux qui cherchent à surmonter des expériences difficiles, peuvent ne pas se sentir prêts à assumer des rôles à lourde responsabilité. Au lieu de cela, trouvez des moyens plus simples, et à plus petite échelle pour qu'ils puissent prendre l'initiative, lorsqu'ils se sentent prêts.

Laisser les adolescents diriger, signifie se mettre en retrait lorsqu'ils se mettent en avant. Laissez faire, formulez des suggestions et soutenez-les au besoin. Mais, préparez-vous à ce qu'ils vous surprennent par leur aptitude à faire les choses pour eux-mêmes.

Donnez aux adolescents de l'espace pour diriger différentes tâches et rôles, comme gérer les stocks, planifier les activités, animer les sessions, diriger l'échauffement ou les activités énergisantes, s'occuper des groupes plus jeunes et gérer les espaces d'activité.

- ▶ Encouragez les adolescents à proposer des façons de diriger, et à décider s'ils sont prêts à passer à une autre phase.
- ▶ N'obligez pas les filles et les garçons, à assumer des tâches ou rôles, pour lesquels ils ne se sentent pas prêts ou à l'aise.
- ▶ Laissez les adolescents diriger, mais soyez prêt à leur apporter soutien et encouragement, lorsqu'ils en ont besoin.



#### 5. Inclure tous les adolescents

Il est important de bien accueillir, et de soutenir tous les adolescents. Efforcez-vous d'inclure dans votre intervention les filles et garçons, de toutes les catégories sociales, et adaptez les activités pour donner à tout le monde des chances égales de participer, d'apprendre des autres et de sentir son appartenance au groupe.

L'inclusion commence par l'ouverture à tous les adolescents. Efforcez-vous d'inviter les adolescents de tous les sexes, âges, groupes ethniques, langues, orientations sexuelles, religions ainsi que les handicapés. Incluez-les sans tenir compte de ce qu'ils font en dehors des activités du programme, ou de ce qu'ils ont vécu dans le passé. Veillez à ne jamais exclure ou défavoriser des adolescents sur la base de leur identité, expérience ou origine.

Certains programmes peuvent cibler des adolescents spécifiques, tels que les filles ou les garçons jeunes ou âgés, ou les groupes marginalisés ayant des centres d'intérêt et des besoins particuliers. Cependant, il est important de ne pas exacerber les divisions entre adolescents, ou de renforcer les rôles traditionnels qui créent des inégalités (entre filles et garçons). Au contraire, créez pour cette catégorie spéciale d'adolescents des opportunités d'apprendre les uns des autres, et de travailler ensemble.

Privilégiez les activités qui permettent aux adolescents de partager, et de célébrer leurs origines, aptitudes et cultures respectives, et de vaincre les stéréotypes et les préjugés. Constituez des groupes incluant des handicapés, des adolescents issus des communautés hôte et réfugiée ainsi que des filles et des garçons de religions, cultures ou origines ethniques différentes. Toutefois, sachez que dans certains cas il peut s'avérer difficile ou inapproprié pour certains adolescents de travailler ensemble, notamment lorsqu'ils appartiennent à des groupes rivaux impliqués dans un conflit. N'oubliez pas de toujours rester sensible à la dynamique culturelle, sociale et conflictuelle propre à la communauté afin d'éviter de nuire aux adolescents par inadvertance.

Veillez à inclure tous les adolescents dans les activités du programme de manière égale. Variez les activités afin de donner aux participants une chance d'affronter des défis, et de montrer leurs talents en fonction de leurs aptitudes respectives. Adaptez certaines activités pour permettre aux handicapés de participer pleinement, et que personne ne soit obligé de regarder depuis les coulisses (sauf s'il le souhaite). Essayez de créer un environnement qui permet à tout le monde de participer au même titre que les autres.

Travaillez avec les adolescents, pour établir des accords qui donnent à chaque membre du groupe une chance de parler, d'essayer différentes activités et d'influencer les décisions. Surtout, amenez-les à se respecter et à inclure tout le monde pour que chacun se sente à l'aise, et apprécié de son groupe.

- ▶ Encouragez les adolescents à partager, et à célébrer leurs origines et cultures respectives.
- ▶ Planifiez un mélange d'activités énergiques/

reposantes, créatives, tournées vers la résolution de problèmes, pour que tout le monde fasse quelque chose qu'il apprécie, ou maîtrise bien.

- ▶ Permettez aux adolescents de participer à leur manière, même s'ils choisissent de regarder les autres en spectateur. Continuez à les recevoir, et à les encourager et rappelez-vous qu'ils peuvent tirer parti des sessions par des voies peu évidentes.
- ▶ Recherchez des moyens d'adapter les activités pour les adolescents peu alphabétisés, handicapés ou timides.
- ▶ Aidez les adolescents à fixer des règles de groupe qui permettent à tout le monde de participer aux prises de décisions, et aux activités et de sentir son appartenance au groupe.



## 6. Faire de la place pour l'expression et la créativité

Tous les adolescents ont besoin d'opportunités de s'exprimer et d'explorer leur créativité, en particulier en période de crise. Créez un espace permettant aux filles et aux garçons, d'expérimenter de nouvelles façons de communiquer leurs idées et sentiments, et d'utiliser leur imagination à travers différents arts et activités.

Il existe de nombreuses façons d'encourager les adolescents, à exprimer leur créativité. Montrez-leur différents moyens de communiquer par la parole, le chant, la danse, l'écriture, le dessin, le théâtre et la construction. Imprégnez-les des traditions de leur communauté et faites-leur découvrir celles d'autres cultures. Donnez l'occasion de faire des choses et permettez-leur de jouer, et d'expérimenter en s'exprimant par le langage, la musique et des projets artistiques.

Laissez les adolescents goûter au plaisir de la créativité pour elle-même. Ne les poussez pas à faire les choses de la bonne manière, en particulier s'ils font des projets créatifs ou s'orientent toujours vers des projets pratiques ou utiles. Aidez-les à fixer des objectifs réalistes, tout en les laissant imaginer des mondes au-delà de ce qui semble possible à travers le théâtre, le dessin, le conte et d'autres formes d'expression.

Filles et garçons ont besoin d'espace pour s'émerveiller

et explorer de nouvelles idées, afin d'apprendre et d'interagir positivement avec le monde. Cela peut s'avérer particulièrement utile pour les adolescents qui cherchent à surmonter des expériences difficiles et à se changer les idées. Donnez-leur le temps de se détendre, de se sentir libre et de profiter de leur imagination, et de leur créativité.

- ▶ Donnez aux adolescents le temps et l'espace, pour s'exercer, expérimenter et jouer.
- ▶ Offrez aux adolescents des opportunités d'exprimer leur créativité par la parole, le chant, la danse, l'écriture, le dessin, le théâtre et la construction.
- ▶ Intégrez une certaine flexibilité à vos sessions, pour permettre aux adolescents de consacrer du temps à des idées, activités ou projets qui retiennent leur imagination.
- ▶ Encouragez les filles et les garçons à s'imprégner de leurs traditions et rituels, et exposez-les à ceux d'autres cultures.



## 7. Éprouver et encourager les adolescents

Les adolescents peuvent vous surprendre par leur capacité à assumer des tâches contraignantes, et complexes.

Défiiez-les lors de votre travail avec eux, et aidez-les à expérimenter des solutions.

Les adolescents ont besoin de nouveaux défis pour mobiliser leur intelligence, et rester attentifs. Présentez-leur des défis différents, tout au long de leurs activités et aidez-les à trouver leur propre moyen d'y répondre. Aidez-les à assumer de nouveaux rôles et responsabilités, et à diriger des activités pour lesquelles ils se sentent prêts.

L'expérimentation constitue un élément important de la gestion des défis. Donnez aux adolescents un espace pour réfléchir ensemble, discuter de solutions et essayer différentes stratégies pour réaliser leurs objectifs. N'oubliez pas que le fait d'expérimenter signifie qu'ils n'atteindront pas forcément leur but dès la première tentative. Lorsque les choses ne se passent pas comme prévu, invitez les adolescents à se concentrer sur les leçons à en tirer au lieu de se laisser dominer, par un sentiment d'échec.

Encouragez les adolescents autant que possible. Notez les

cas où ils apprennent quelque chose de nouveau, ou font du bon travail et assurez-vous qu'ils en reconnaissent la valeur. Saluez leurs efforts, même si le résultat n'est pas parfait, et louez leur courage et leur persévérance face aux défis.

Il convient de toujours trouver l'équilibre entre la mise à l'épreuve, et l'expérimentation, d'une part, et la structure et le soutien, d'autre part. Ne frustrez pas les adolescents en les laissant tenter des défis trop ambitieux, pour le temps et les ressources dont ils disposent. Aidez-les à expérimenter les mêmes idées à un niveau plus accessible, et encouragez-les à continuer à tester de nouveaux moyens de résoudre les problèmes, et de rechercher des solutions.

- ▶ Recherchez des tâches difficiles qui intéressent des adolescents, aux centres d'intérêt et aptitudes différents.
- ▶ Donnez aux adolescents de l'espace, pour expérimenter différents défis et activités.
- ▶ Admettez que les adolescents fassent des erreurs, voire échouent et abandonnent (ou arrêtent momentanément), mais encouragez-les à tirer les leçons de leurs expériences, et à persévérer.
- ▶ Évitez de donner aux adolescents des défis susceptibles de leur paraître insurmontables, de les décourager ou les frustrer et aidez-les si nécessaire.

## 8. Improviser et adapter

Vous devez constamment improviser et adapter les activités en travaillant avec les adolescents. Prenez le temps de comprendre ce qu'ils veulent, et attendent du temps passé avec vous et soyez prêt à varier votre façon de faire les choses.

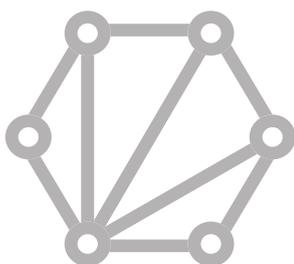
Il est important d'écouter, et d'observer les adolescents de près, en travaillant avec eux. Changez ou modifiez les activités s'ils semblent s'ennuyer, confus ou frustrés et écoutez leurs propositions pour faire les choses différemment. L'adaptation peut aussi signifier refaire ce qui marche. Prêtez attention aux types d'activités que les adolescents apprécient, aux cas où ils demandent plus de temps pour faire des choses qui les intéressent.

Retenez que les adolescents ne sont pas tous les mêmes, (leur âge, leurs aptitudes, leur sexe et d'autres facteurs influent sur leur degré de participation), et adaptez les sessions pour donner à tout le monde une chance de participer aux activités, et aux prises de décisions. Regroupez-les par âge, niveau de développement, sexe ou centre d'intérêt (si cela convient pour votre contexte), et adaptez les activités pour répondre à leurs besoins. À mesure qu'ils grandissent, cherchez de nouveaux moyens de les mettre à l'épreuve et de renforcer leurs compétences,

et improvisez de nouvelles approches pour stimuler leur curiosité, et leur créativité.

Improvisez et soyez flexible ! Donnez une autre tournure à une activité ou essayez un nouveau type de jeu, d'exercice ou d'activité artistique. Mieux, faites un remue-méninge avec les adolescents, et voyez quelles idées ils proposent. Utilisez les Dix approches clés, mais sans vous y limiter, et faites de l'improvisation un moyen de créer des interconnexions et de faire des découvertes.

- ▶ Observez et consultez les adolescents, en travaillant avec eux et adaptez les activités à leurs centres d'intérêt et priorités.
- ▶ Adaptez les activités à l'âge, au sexe et aux aptitudes des adolescents. Par exemple, s'ils sont peu alphabétisés, privilégiez la musique, le théâtre et d'autres activités non textuelles et, en fonction du groupe d'âge, modifiez-les pour les rendre plus courtes, longues, simples ou complexes.
- ▶ Adaptez les activités aux nouveaux contextes, comme accueillir de nouveaux participants, faire des adieux à ceux qui quittent. Ou de marquer des événements tels qu'un anniversaire, une évolution de la crise humanitaire, ou tout autre fait important pour les adolescents.
- ▶ Soyez prêt à improviser, essayer de nouvelles activités et écouter les suggestions des adolescents pour travailler, et s'amuser ensemble.



## 9. Établir des connexions

Il est essentiel, pour le bien-être des adolescents, de se sentir unis à leurs amis, leurs proches, leur communauté et leur monde environnant. Aidez-les à établir ces connexions lorsque vous les encadrez.

Donnez aux adolescents l'occasion de se connaître. Laissez-les se lier d'amitié, et se sentir membres d'une équipe. Laissez les amitiés intimes naître naturellement, et aidez tout le monde à se sentir lié aux autres et à bien collaborer. Encouragez-les à associer d'autres filles et garçons, à leurs activités et à accueillir tout le monde.

Encouragez les adolescents, à utiliser leurs nouveaux acquis en techniques de communication et en travail d'équipe, pour

renforcer leurs relations avec leurs amis, leurs proches et leur communauté. Rendez-leur visite pour constater l'état de ces relations.

Aidez les adolescents à accéder aux ressources, et opportunités disponibles localement. Encouragez-les à rechercher du matériel, de l'espace et des informations qu'ils peuvent utiliser pour leurs projets et activités, mais aussi pour interagir avec les membres de la communauté qui ont du savoir et des compétences à partager, tels que les spécialistes des arts ou des traditions. Aidez-les à demander des ressources auprès de ceux qui peuvent leur prêter un espace ou du matériel, et à collaborer avec les responsables, les comités de pilotage et les organisations. La création de cette interaction consiste aussi à préparer les adultes à écouter les adolescents, à être ouvert à leurs points de vue, et à soutenir leur travail.

Orientez les adolescents vers les services essentiels. Assurez-vous qu'ils savent où, et quand chercher du soutien, notamment de la nourriture, de l'eau, des articles essentiels, des soins de santé et des opportunités d'éducation. Apprenez à reconnaître ceux qui ont des besoins spécifiques, tels que les adolescents séparés de leurs parents, affectés par la violence et ayant besoin de soins de santé mentale, et faites le nécessaire pour les orienter vers les services compétents.

- ▶ Aidez les adolescents à se connaître à travers la création d'équipe, les projets collectifs et les activités ludiques et laissez les amitiés naître naturellement.
- ▶ Faites appel aux membres de la communauté capables de partager des compétences et des connaissances précieuses, et enseignez aux adolescents leur histoire, leur patrimoine et leur culture.
- ▶ Donnez aux adolescents la possibilité de collaborer avec les adultes dans le cadre des comités de pilotage, expositions communautaires, événements et projets.
- ▶ Fournissez aux adolescents des informations sur les sujets qui leur tiennent à cœur, et orientez-les vers les services dont ils ont besoin.



## 10. S'inspirer des points positifs

Même dans les conditions les plus difficiles, les adolescents ont des ressources et des points forts qu'ils peuvent mettre à profit. En travaillant avec eux, encouragez-les à se focaliser sur les aspects positifs de leur existence, et essayez de créer une ambiance ludique et créative.

Les adolescents peuvent avoir plus de compétences et de points forts qu'ils ne le pensent. Aidez-les à comprendre comment contribuer à la vie de leur famille, et de leur communauté et s'occuper de leur personne, et de leur entourage. Aidez-les à analyser leurs aptitudes et points forts, et étudiez comment ils peuvent utiliser leur créativité, et leur énergie pour résoudre les problèmes, proposer des idées innovantes et bâtir des communautés paisibles.

Encouragez les adolescents à se concentrer sur ce qu'ils ont, plutôt que sur ce qu'ils n'ont pas. Ils ont autour d'eux, des gens qui peuvent les soutenir, des ressources qu'ils peuvent utiliser et des opportunités d'apprentissage. Donnez le bon exemple en leur montrant ce que vous pouvez faire, même si les fournitures et l'équipement manquent, et les conditions sont difficiles.

Essayez de créer une ambiance positive pendant que vous travaillez avec eux. Efforcez-vous de les amener à prendre du plaisir, être créatifs et évacuer leurs soucis et le stress. Montrez-leur qu'il est aussi possible d'avoir des expériences positives dans les situations difficiles, et qu'on peut s'amuser et rire ensemble. Expérimentez de nouvelles activités, variez les idées, prenez des risques – et surtout, prenez du plaisir !

S'appuyer sur le positif ne signifie pas faire semblant que les difficultés n'existent pas. Les adolescents vivent des pertes et des privations réelles qui peuvent être difficiles à ignorer, surtout en période de crise. Si des filles et des garçons veulent évoquer des expériences et des sentiments négatifs, laissez-les faire. Respectez toujours leurs émotions ou humeurs ; ne les forcez pas à sourire, rire ou faire semblant d'être heureux alors qu'ils ne le sont pas. Au contraire, faites-leur savoir que vous êtes là pour eux et que vous les soutenez.

Essayez, autant que possible, de créer un espace de travail accueillant et gai pour les adolescents, et encouragez-les à s'inspirer des aspects positifs de leur vie.

- ▶ Aidez les adolescents à reconnaître et à s'appuyer sur leurs points forts, et aptitudes.
- ▶ Encouragez les adolescents à identifier les ressources disponibles autour d'eux, notamment les personnes, le matériel et les informations susceptibles de leur servir.
- ▶ Créez une ambiance de travail ludique et positive, et essayez de mettre de côté vos frustrations et soucis personnels.
- ▶ Encouragez les adolescents à jouer, rire et s'amuser, mais respectez leurs émotions et ne les forcez pas à faire semblant d'être heureux s'ils ne le sont pas.
- ▶ Soyez positif et encourageant, et faites savoir aux adolescents que vous êtes là pour les soutenir.

## Ne baissez pas les bras

Travailler avec des adolescents peut se révéler difficile. Parfois, vous pouvez avoir l'impression de ne pas avancer, et que les adolescents ne profitent pas réellement de votre encadrement (ou ne l'apprécient pas). Ne baissez pas les bras ! Parfois, il faut du temps pour qu'ils se sentent à l'aise et vous fassent confiance, surtout dans les conditions difficiles.

Soyez patient. Continuez de sensibiliser les filles et les garçons en les encourageant à participer aux activités, et en leur faisant savoir que vous êtes à leur disposition. Retenez que même le plus réservé, ou le plus turbulent des adolescents peut tirer profit de votre travail sous des formes qui vous échappent. Soyez assidu et continuez de leur manifester de l'intérêt.

Veillez à identifier les situations où vous avez besoin d'assistance, et demandez-en. Collaborez avec les autres animateurs et les coordinateurs de programmes pour vous entraider, partager des informations sur ce qui marche ou ne marche pas et résoudre les problèmes. Reconnaissez que vous faites un travail difficile, et que le fait de demander de l'aide n'est pas synonyme d'échec. Essayez de tirer des leçons de vos expériences, et ne soyez pas trop dur avec vous-même.

Surtout, essayez de profiter du temps que vous passez

avec les adolescents ! Laissez de côté vos soucis et difficultés personnelles, et gardez le sens de l'humour lorsque les choses ne se passent pas comme prévu. Prenez le temps de vous familiariser avec les filles et les garçons, de rire, de vous amuser et d'être créatif. Enfin, n'oubliez pas combien vous pouvez apprendre des adolescents en travaillant avec eux.

## Utilisation des Dix approches clés

Vous trouverez, en parcourant les conseils et outils du Guide d'orientation, du Guide du coordinateur de programme et du Guide de l'animateur, des rappels pour utiliser les Dix approches clés. Cela vous aidera à gérer votre intervention à l'aide du Kit pour les adolescents, et à encadrer les filles et les garçons, au sein de leurs Cercles d'adolescents.

## Ne porter aucun préjudice

Le plus important à retenir en travaillant avec des adolescents, c'est de ne porter aucun préjudice. Autrement dit, assurez-vous que votre travail ne porte pas préjudice involontairement aux filles ou aux garçons. Par exemple :

- ▶ Le fait de forcer les adolescents à évoquer des expériences pénibles, participer à des activités qu'ils maîtrisent mal ou assumer des rôles pour lesquels ils ne se sentent pas prêts risque de les contrarier ou de les embarrasser, voire de les pousser à abandonner.
- ▶ Le fait de confier aux adolescents des stocks de valeur peut les exposer au vol ou à la colère de leurs camarades s'ils perdent ou endommagent des articles.
- ▶ L'organisation d'activités mixtes dans une culture qui sépare systématiquement filles et garçons peut valoir aux participants stigmatisation sociale et sanctions de la part de la famille ou de la communauté.
- ▶ L'implantation d'espaces d'activités dans des sites difficiles d'accès pour les adolescents risque de les exposer à des dangers en cours de route (vol, mines antipersonnel, agression, etc.).
- ▶ Le fait d'encourager les adolescents à se prononcer publiquement sur des questions controversées peut les mettre en danger dans les endroits où la liberté d'expression est restreinte.

Quelle que soit l'activité que vous menez avec les adolescents, pensez d'abord à ses risques potentiels et assurez-vous de ne porter préjudice à personne.